



Maatschappelijke visitatie 2018 - 2022

De Goede Woning heeft Ecorys in 2022 opdracht gegeven voor het uitvoeren van een maatschappelijke visitatie. De maatschappelijke visitatie heeft betrekking op de periode van 2018 tot en met 2022. De woningcorporatie is actief in de gemeente Apeldoorn en heeft een woningvoorraad van ongeveer 8.000 sociale huurwoningen. Een bijzonderheid aan het werkgebied is dat Apeldoorn zowel dorpse als stedelijke kenmerken heeft.



7,3

Presteren naar Opgaven en Ambities

- ✓ De Goede Woning voerde een sociaal huurbeleid en een preventief incassobeleid
- ✓ De Goede Woning realiseerde 72 nieuwbouwwoningen en zette in op versnelling in de toekomst
- ✓ De Goede Woning heeft meer dan 3.000 woningen verduurzaamd en behaalde gemiddelde energielabel B
- ✓ De Goede Woning huisvestte bijzondere doelgroepen, zoals stathouders en urgente woningzoekenden, en verhuurde zorgeenheden aan zorgorganisaties



7,5

Presteren volgens Belanghebbenden

- ✓ De belanghebbenden zijn allen (zeer) tevreden over de relatie en de communicatie met De Goede Woning. Zij zien dat De Goede Woning 'naar voren stapt'
- ✓ De belanghebbenden zijn met name tevreden over de prestaties ten aanzien van de betaalbaarheid en de kwaliteit van de woningvoorraad
- ✓ De belanghebbenden verwachten een grote(re) bijdrage aan de beschikbaarheid van de woningvoorraad



8,0

Presteren naar Vermogen

- ✓ De Goede Woning legt bij de vermogensinzet een duidelijke relatie met de maatschappelijke opgaven
- ✓ De Goede Woning onderbouwt de vermogensinzet gedetailleerd en navolgbaar op basis van het ondernemingsplan en het jaarplan
- ✓ De Goede Woning betreft de maatschappelijke meerwaarde bij investeringsbeslissingen



7,7

Governance van maatschappelijk presteren

- ✓ De Goede Woning heeft de ondernemingsplannen volgbaar en gestructureerd uitgewerkt in jaarplannen
- ✓ De RvC van De Goede Woning heeft nadrukkelijke aandacht voor de maatschappelijke opgaven in strategie- en besluitvorming
- ✓ De Goede Woning ontwikkelt zich naar een netwerkorganisatie en zoekt verbinding in het netwerk



Visitatiecommissie:

De visitatiecommissie is verder van mening dat De Goede Woning het prestatieniveau uit de voorgaande visitatie heeft vastgehouden of zelfs heeft verbeterd.

Bovendien heeft De Goede Woning in relatief korte tijd veel bereikt op het gebied van meer naar buiten treden en een actievere rol pakken in het netwerk.

De visitatiecommissie wenst De Goede Woning heel veel succes met het doorzetten van de ontwikkelingen en het realiseren van de opgaven in Apeldoorn



Ruimte voor verbetering

De visitatiecommissie ziet dat De Goede Woning een passende ontwikkeling heeft ingezet en steeds meer 'naar voren stapt'. Voor de toekomst geeft de visitatiecommissie het volgende mee:

1

Ga in gesprek met de gemeente over de verwachtingen ten aanzien van het realiseren van nieuwbouw

2

Ga met de belanghebbenden in gesprek over de samenwerking en onderzoek welke stappen nodig zijn om de samenwerking een stap verder te brengen

3

Zet de ingeslagen lijn van organisatieontwikkeling door

4

Zet de ontwikkeling richting het worden van 'een toonaangevende speler in het netwerk' met volle kracht door



De Goede Woning: Het visitatierapport laat naast een mooie reflectie zien dat we het goed doen. We hebben mooie cijfers ontvangen op de verschillende perspectieven, hier zijn we super blij mee en trots op! De aandachtspunten vanuit de visitatiecommissie en feedback van onze belanghebbenden helpen ons in onze verdere ontwikkeling. We bedanken de belanghebbenden voor de tijd die zij hebben vrijgemaakt om met de visitatiecommissie over onze maatschappelijke prestaties in gesprek te gaan.